# Kloakgrossisten A/S – Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

Gældende for både privatkunder og erhvervskunder

**1. Generelle oplysninger**
**Kloakgrossisten A/S**
**Markedsgade 93**
**7900 Nykøbing Mors**
**CVR 46170210.**

**Telefon: 96693113**
**Mail:** cl@kloakgrossisten.dk

Disse betingelser gælder for alle køb og leverancer, medmindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne.

**2. Priser og betaling**
Alle priser på kloakgrossisten.dk er angivet i danske kroner (DKK).
Inkl. moms.
(ex. moms)
Levering er ikke inkluderet i prisen.

På www.kloakgrossisten.dk kan du betale med Dankort og MobilePay. Beløbet trækkes først ved afsendelse af varen.

Kloakgrossisten A/S forbeholder sig retten til at ændre priser uden varsel samt tage forbehold for prisfejl, udsolgte varer og udgåede produkter.

Erhvervskunder betaler indenfor fakturaens betalingsfrist, medmindre andet er aftalt skriftligt.
Ved forsinket betaling beregnes rente på 2 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker. Ved fortsat manglende betaling kan Kloakgrossisten A/S ophæve ordren eller kræve forudbetaling for fremtidige leverancer.

**4. Tilbud og ordrer (erhverv)**
Tilbud er gyldige i 10 dage fra tilbudsdato. Ordrebekræftelser udsendes normalt inden fem arbejdsdage. Ændringer af ordrer kræver skriftlig accept.

Eventuelle uoverensstemmelser i ordrebekræftelsen skal meddeles skriftligt inden fem arbejdsdage.

**5. Levering**
Levering sker til hele Danmark, dog ikke Færøerne og Grønland.

Standardlevering er fragtmand til kantsten. Visse større produkter kan kræve, at kunden selv står for aflæsning.
Leveringstiden er typisk 2–5 hverdage. Ved forventet forsinkelse informerer Kloakgrossisten A/S kunden om ny leveringstid. For visse varer gælder særlige leveringsvilkår.

Erhvervskunder skal undersøge varen ved modtagelse. Fejl eller mangler skal meddeles straks og skriftligt. Mangler, der ikke reklameres rettidigt, kan ikke gøres gældende.

**6. Fortrydelsesret (privatkunder)**
Privatkunder. Hvis du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret, skal du give os tydelig besked senest 14 dage efter du har modtaget varen. Efter meddelelse om fortrydelse skal varen returneres senest 14 dage efter.
Fortrydelsesfristen løber fra den dag:

- Du modtager din ordre
- Eller du får den sidste vare i fysisk besiddelse, hvis du har bestilt flere forskellige varer i en ordre, som leveres enkeltvis eller ad flere omgange.

Varen må kun være håndteret som i en fysisk butik; værdiforringelse fratrækkes i tilbagebetalingen.
Fortrydelse kan ikke ske ved blot at nægte modtagelse.

Specialfremstillede varer er undtaget fortrydelsesretten.

# Kloakgrossisten A/S – Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

Gældende for både privatkunder og erhvervskunder

**7. Returnering**
Inden varen returneres bør du kontakte os pr. tlf eller mail.

Returnering skal ske til:
Kloakgrossisten A/S
Markedsgade 93
7900 Nykøbing Mors.

Kunden afholder alle omkostninger ved returnering. Varen skal være forsvarligt emballeret. Og kunden hæfter for evt. værdiforringelse af varen, som skyldes håndtering.

Tilbagebetalingen gennemføres som udgangspunkt med samme betalingsmiddel, som blev anvendt ved den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

Vi modtager ikke returpakker eller fragtforsendelser sendt pr. efterkrav eller med betaling ved modtagelse

Dokumentation/ordrebekræftelse for købet skal vedlægges.

**8. Reklamationsret**
Privatkunder har 24 måneders reklamationsret efter købeloven.

Erhvervskunder har 12 måneders reklamationsret.

Det betyder at såfremt varen havde en fejl, da du købte den, har du ret til at få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage, eller afslag i prisen.
Ved forkert brug eller uheld frafalder reklamationsretten.

Hvis en vare uden fejl indsendes til reklamation, kan kunden blive opkrævet for om emballering og returfragt.

**9. Garanti (erhverv)**
Kloakgrossisten A/S yder 1 måneds garanti på væsentlige fejl i design, materialer og udførelse. Fejl skal meddeles straks og skriftligt.

**10. Ansvar**
Kloakgrossisten A/S er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, produktionstab, tidstab eller tab af goodwill. Produktansvar følger ufravigelig lovgivning. Force majeure fritager for ansvar, så længe forholdet består.

**11. Personoplysninger**
Kloakgrossisten A/S behandler personoplysninger for at kunne håndtere ordrer og leverancer.

**12. Gældende ret og værneting**
Alle aftaler er underlagt dansk ret. Tvister afgøres ved danske domstole.